

# Tatakelakuan Pembekal

## Komitmen kami untuk membantu mensejahterakan dunia

Tujuan Cargill adalah untuk menyuburkan dunia dengan cara yang selamat, bertanggungjawab dan lestari.. Kami faham bahawa rantai bekalan yang menyokong sistem makanan global mesti lestari—mengimbangi keperluan hari ini dengan keperluan generasi akan datang. Kami boleh mencapai matlamat kami hanya dengan bekerjasama rapat dengan pembekal kami.



Tatakelakuan Pembekal kami menerangkan cara kami ingin petani, pengeluar, pengilang dan rakan niaga lain (setiap “Rakan Pembekal”) bekerja dengan kami bagi memenuhi tujuan tersebut— secara beretika dan mematuhi undang-undang yang berkenaan. Apabila memilih Rakan Pembekal kami dan melanjutkan hubungan perniagaan sedia ada, kami mempertimbangkan jangkaan yang dikehendaki oleh Tatakelakuan Pembekal ini.

## Prinsip Panduan Kami

Tujuh Prinsip Panduan Cargill terpakai kepada semua pekerja kami; panduan ini menyediakan asas bagi operasi kami di peringkat global. Tatakelakuan Pembekal kami perlu dipatuhi oleh Rakan Pembekal kami dalam menegakkan prinsip yang sama. Kami percaya bahawa komitmen bersama ini kepada kelakuan beretika dan integriti adalah asas yang kuat untuk hubungan perniagaan dipercayai yang mencipta nilai bersama. Tatakelakuan Pembekal ini dimasukkan, dengan rujukan, ke dalam semua kontrak pembekal.

### 1. Mematuhi undang-undang

**Sebagai syarikat yang bertanggungjawab, kami mengharapkan Rakan Pembekal global kami untuk berkongsi komitmen kami bagi mematuhi undang-undang.**

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk:

- Mengetahui dan mematuhi undang-undang yang terpakai kepada mereka dan perniagaan mereka
- Memenuhi keperluan undang-undang sebagai standard minimum
- Memaklumkan Cargill mengenai sebarang isu bahan dengan barangan dan perkhidmatan yang mereka sediakan—terutamanya isu-isu kesihatan dan keselamatan. Ini membantu Cargill mematuhi peraturan global.

### 2. Menjalankan perniagaan dengan integriti

**Kami mencari hubungan perniagaan berdasarkan amanah, ketelusan, dan kebertanggungjawaban bersama**

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk:

- Bersaing secara adil dan beretika untuk perniagaan Cargill
- Tidak sesekali menawarkan atau menerima rasuah, sogokan, hadiah atau layanan yang tidak sesuai, atau insentif tidak wajar lain yang berkaitan dengan perniagaan Cargill
- Mengelak sebarang konflik kepentingan yang berkaitan dengan kepentingan kewangan atau pengaturan lain dengan pekerja kami yang mungkin dianggap tidak sesuai
- Bekerjasama dengan pembekal mereka sendiri untuk mempromosikan kelakuan perniagaan selaras dengan prinsip-prinsip dalam Tatakelakuan ini

### 3. Menyimpan rekod dengan tepat dan jujur

**Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami dapat mengekalkan rekod yang tepat dan jujur. Ini membantu kami membuat keputusan perniagaan yang bertanggungjawab dan mendedahkan maklumat yang benar dan tepat pada masanya kepada pihak berkepentingan kami.**

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk:

- Mengekalkan buku dan rekod yang menunjukkan semua urusan secara tepat, jujur dan menepati masa
- Mengadakan audit kualiti dan proses pematuhan yang sesuai untuk perkara-perkara seperti produk, makanan dan keselamatan makanan, kesihatan dan keselamatan pekerja, serta tenaga kerja dan pekerjaan
- Mendedahkan, atas permintaan, lokasi kemudahan dan asal-usul bahan yang diketahui untuk membolehkan kebolehsesanan

#### 4. Menghormati obligasi perniagaan

Kami bekerjasama dengan Rakan Pembekal yang berkongsi keinginan kami untuk membina hubungan perniagaan. **Ini memerlukan komunikasi yang jujur, saling menghormati, dan memberikan komitmen.**

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk:

- Berkongsi komitmen kami untuk menjalankan perniagaan secara jujur dan telus
- Menghormati obligasi perniagaan dan menguruskan peristiwa yang tidak dijangka dalam cara yang proaktif, menepati masa dan terbuka

#### 5. Melayani orang dengan bermaruah dan hormat

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk menegakkan prinsip dan obligasi usaha wajar yang digariskan dalam Dasar Hak Asasi Manusia Cargill dan untuk mengutamakan keselamatan, kesejahteraan, hak asasi manusia dan maruah semua individu yang bakat dan kerja keras mereka membantu kami menyampaikan produk dan perkhidmatan kami.

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk:

- Menjalankan aktiviti perniagaan mereka dengan cara yang melindungi kesihatan dan keselamatan mereka yang menjalani kehidupan yang diwarnai oleh kami.
- Cargill menghormati hak pekerja untuk membentuk atau menyertai organisasi buruh yang diiktiraf di sisi undang-undang, jika itu pilihan mereka, tanpa bimbang akan berlaku tindakan balas, ugutan atau gangguan.
- Melayani pekerja dengan cara yang bermaruah dan penuh hormat, dan menyediakan persekitaran kerja yang selamat dan inklusif daripada segi emosi dan psikologi.
- Memberikan gaji yang kompetitif, adil dan saksama.
- Mematuhi undang-undang waktu kerja yang berkenaan, termasuk waktu bekerja lebih masa.
- Bertindak untuk menghapuskan sebarang bentuk buruh paksa - dan berusaha untuk menghapuskan buruh kanak-kanak - daripada operasi dan rangkaian bekalan mereka.
- Menghormati sumber dan hak pemegangan tanah untuk semua orang, terutama sekali untuk orang asal, komuniti tempatan dan kumpulan etnik atau minoriti lain.

#### 6. Melindungi maklumat, aset, dan kepentingan Cargill

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami dapat melindungi reputasi Cargill dan sebarang maklumat atau harta yang kami amanahkan kepada mereka.

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk:

- Melindungi sebarang maklumat rahsia Cargill yang mereka boleh akses, termasuk harta intelek, rahsia perdagangan atau maklumat kewangan
- Melindungi setiap harta milik Cargill semasa berada di bawah kawalan mereka
- Mengelakkan sebarang situasi yang mungkin memberi kesan buruk kepada kepentingan perniagaan atau reputasi kami, dan mengekalkan standard yang ketat untuk menjaga keselamatan produk, makanan dan makanan haiwan.

#### 7. Menjadi warga global yang bertanggungjawab

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk membantu Cargill memenuhi komitmen kelestarian strategik dan mematuhi Dasar Usaha Wajar Korporat Cargill.

Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk:

- Mengurangkan impak perniagaan mereka kepada alam sekitar melalui usaha seperti menamatkan penebangan hutan, meminimumkan pelepasan gas dan sisa rumah hijau dan menggunakan sumber dengan cekap

- Melindungi sumber air dengan meminimumkan penggunaan air dalam operasi mereka, mengelakkan pencemaran hasil daripada operasi mereka dan mengurangkan impak ke atas sumber air komuniti sekitar
- Memberi komitmen untuk menangani dan mengurangkan impak perniagaan mereka kepada iklim, tanah, air, udara dan kepelbagaian bio.
- Mengambil standard, konvensyen dan pengisytiharan antarabangsa sebagai panduan, termasuk Prinsip Panduan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia (UNGPs), Rang Undang-Undang Antarabangsa Hak Asasi Manusia dan Pertubuhan Buruh Antarabangsa Prinsip dan Hak asasi di Tempat Kerja, dan Garis Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional.
- Memberi kepada pihak berkepentingan mereka akses kepada mekanisme rungutan untuk menyuarakan kebimbangan mereka secara sulit tanpa rasa takut tentang kemungkinan tindakan balas.
- Jika diminta, memberikan bukti pematuhan syarat Tatakelakuan Pembekal kami.

## Pematuhan Tatakelakuan Pembekal ini: Penyiasatan dan Tindakan Pembetulan

Matlamat kami adalah untuk membina hubungan berasaskan kepercayaan dengan pembekal dan rakan niaga beretika yang mematuhi Tatakelakuan Pembekal ini. Sebagai lanjutan kepada matlamat ini, kami mengambil pendekatan berasaskan risiko untuk melatih Rakan Pembekal kami dan memerlukan buktinya pematuhan syarat Tatakelakuan Pembekal ini. Kami mengharapkan Rakan Pembekal kami untuk memberi kerjasama sepenuhnya untuk memenuhi permintaan kami untuk data, maklumat, pensijilan, dan akses audit untuk mengesahkan pematuhan, dan untuk meyakinkan kami bahawa rakan niaga dan pengeluaran mereka sendiri berpegang kepada prinsip ini.

Apabila timbul kebimbangan, atau kami mendapat tahu tentang fakta yang menunjukkan bahawa Rakan Pembekal telah melanggar Tatakelakuan Pembekal, amalan kami adalah untuk menyiasat insiden ini dan bekerjasama dengan Rakan Pembekal untuk membangunkan pelan tindakan untuk menangani kebimbangan ini. Namun, semasa penyiasatan berlangsung, kami berhak untuk menggantung semua operasi kontrak dan perniagaan dengan Rakan Pembekal. Jika kami mendapati bahawa sesuatu isu tidak dapat diperbetulkan, atau Rakan Pembekal tidak bersedia untuk melibatkan diri atau memberi kerjasama yang munasabah, kami selanjutnya berhak untuk menamatkan perjanjian kami dengan Rakan Pembekal tersebut.

Tatakelakuan Pembekal ini menetapkan syarat minimum yang mesti dipenuhi untuk menjadi Rakan Pembekal Cargill. Kami menggalakkan Rakan Pembekal kami untuk mengadakan sistem usaha wajar dan pengurusan untuk terus mematuhi syarat minimum ini. Dengan bekerjasama dengan Rakan Pembekal kami, kami percaya kami dapat mencapai kejayaan bersama disamping membantu komuniti dan dunia yang lebih luas berkembang. Tatakelakuan Pembekal ini, yang telah dikemas kini dan boleh dilihat oleh orang awam di <https://www.cargill.com/about/supplier-code-of-conduct>, menggantikan semua versi terdahulu Tatakelakuan Pembekal Cargill.

## Menyuarakan Kebimbangan: Proses Rungutan

Jika anda melihat atau mengesyaki sebarang kelakuan atau amalan perniagaan yang anda fikir boleh melanggar Tatakelakuan Pembekal kami, sila hubungi Cargill. Anda boleh suarakan kebimbangan anda atau dapatkan bantuan dengan:

- Menghubungi wakil Cargill anda; atau
- Menghubungi Talian Terbuka Etika Cargill kami yang dijamin selamat. Kebimbangan boleh dilaporkan melalui telefon atau dengan memfailkan laporan dalam talian. Butiran hubungan dan maklumat lanjut dalam lebih 20 bahasa boleh didapati di <https://www.cargill.com/about/ethics-open-line>.

Berhubung dengan kami secara segera membantu untuk mengelak masalah dan membetulkan apa-apa yang telah berlaku. Kami mengendalikan semua laporan dengan segera, adil, dan secara sulit yang mungkin.